



УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий МБДОУ №16

*Михно Н.П.*  
приказ № 75 от « 15 » 12 2017 г

**План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
детский сад № 16**

**по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году  
на 2018 год.**

№ п/п Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация).	Актуализация информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	на контроле систематически	Администрация ДОУ	Наличие информации на официальном сайте, ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.
2. Наличие на официальном сайте организации ДОУ сведений о педагогических работниках	Обновление сведений о педагогических кадрах организации	на контроле систематически	Администрация ДОУ	Наличие информации на официальном сайте, ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.
3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью	Актуализировать возможность взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников	на контроле систематически	Администрация ДОУ	Создание электронной приемной администрации ДОУ на официальном сайте

электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	образовательного процесса).			
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Актуализировать возможность задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече	на контроле систематически	Администрация ДОУ	Обеспечение технической возможностью получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.
5/6. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Улучшение материально-технической и информационной обеспечением по мере ее необходимости.	по мере необходимости	Администрация ДОУ	Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных респондентов (99,8%).
7. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Мероприятия по созданию условий: 1. Ремонт пищеблока 2. Замена 2-х уличных веранд 3. Приобретение 1-ой новой уличной веранды	по мере финансирования	Администрация ДОУ	Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, для охраны и укрепления здоровья, организации питания (98%).
8. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с воспитанниками (по карте развития ребенка).	постоянно	Заместитель заведующего по ВМР	Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов (88,3%).
9. Наличие	Мероприятия по расширению	в системе	Администрация ДОУ	Доля обучающихся, охваченных



дополнительных образовательных программ	спектра дополнительных образовательных программ по физкультурно-оздоровительной направленности		педагоги	образовательными программами дополнительного образования технической и естественно-научной направленности, в общей численности обучающихся организации (84%)
10. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	Участие в мероприятиях согласно возрасту детей	постоянно	Заместитель заведующего по ВМР педагоги	Участие в совместных мероприятиях воспитанников с родителями и педагогами
11. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	На основании базы данных анализировать социальный климат семей, с оказанием всесторонней помощи.	постоянно	Заведующий ДОУ	Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи от числа опрошенных респондентов (100%).
12. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Мероприятия по: - прохождение курсов по инклюзивному образованию - создание условий в ДОУ для пребывания детей с ОВЗ. - разработка индивидуальных карт развития детей с ОВЗ	2018 год	Администрация ДОУ педагоги	Созданы условия в организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

13. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по: - информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в сравнении ФГОС ДО; - развитию МТ и информационной базы организации в соответствии с требованиями Привлечение спонсорской, благотворительной помощи в развитии МТ	постоянно	Администрация ДОУ	Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов (99%).
14. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг, вовлечение законных представителей	постоянно	Педагогический коллектив	Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (100%)
15. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации, тренинги.	постоянно	коллектив ДОУ	Доля лиц, полностью удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации от числа опрошенных респондентов (100%)
16. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию -100%	Мероприятия по повышению имиджа организации через публикации, средства массовой информации	постоянно	Коллектив ДОУ	Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов, сохранять контингент на том же уровне(100%)



Заведующий МБДОУ детский сад №16

Михно Н.П.